



**PROCESSO DE LICITAÇÃO DE Nº 00070/2021
PREGÃO ELETRÔNICO Nº 00010/2021**

Ao(à) Sr(a). Pregoeiro(a),

TELEFÔNICA BRASIL S/A., Companhia Aberta, com sede na Avenida Engenheiro Luiz Carlos Berrini, nº. 1376, Bairro Cidade Monções, São Paulo/SP, CEP 04.571-000, inscrita no CNPJ sob o nº. 04.027.547/0036-61 vem, respeitosamente, perante V. Sa. apresentar

PEDIDO DE ESCLARECIMENTOS

com sustentação nas Leis Federais n.º 8.666/1993 e n.º 10.520/2002 e legislação pertinente.

1º item a ser esclarecido:

ANEXO I - TERMO DE REFERÊNCIA

3. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DOS SERVIÇOS:

O Sistema de Comunicação móvel pessoal deverá atender as seguintes características técnicas e requisitos conforme abaixo:

- A empresa contratada assegurará e disponibilizará a Prefeitura Municipal de Conceição do Rio Verde, sistema de gestão e gerenciamento da comunicação móvel via web e atendimento via telefone de forma a possibilitar o acompanhamento do uso de cada celular, bem como definir perfis de uso, controlando os horários para originar chamadas e o consumo de cada celular.

ESCLARECIMENTO:

Entendemos que os serviços que não puderem ser ativados/desativados via plataforma web poderá ser solicitado por telefone junto à Consultoria de Relacionamento. **Nosso entendimento está correto?**

2º item a ser esclarecido:

- A empresa a ser contratada deverá ter uma cobertura de no mínimo 80%, tanto no município quanto no estado, sendo que esta exigência poderá ser averiguada pela Secretária Municipal de Administração e Finanças no site da ANATEL no dia estipulado para a abertura das propostas das empresas participantes do certame.

ESCLARECIMENTO:

Entendemos que a cobertura deverá atender a 80% da área urbana do município sede em conformidade com a regulamentação da Anatel. **Nosso entendimento está correto?**

3º item a ser esclarecido:

Uso Ilimitado dos Aplicativos (Whatsapp/Waze/99) sem descontar da Franquia

ESCLARECIMENTO:

Entendemos que o acesso, sem descontar da internet do plano, ao aplicativo essencial Easy Taxi será aceito em substituição ao aplicativo 99 Taxi e que o acesso ilimitado para o aplicativo WhatsApp não é válido para ligações de áudio e vídeo. **Nosso entendimento está correto?**

4º item a ser esclarecido:**Modelo - ANEXO III MODELO DE PROPOSTA**

Planos					
Descrição	Tipo	Quant.	Valor Unitário	Valor Mensal	Valor Anual
Assinaturas/Linhas	Unidade	40			
Gestão de Linhas On Line	Mensal	40			
Tarifa Intragrupo – Tarifa Zero	Unidade	40			
Pacote de minutos VC1 (Para Móvel ou Fixo de qualquer Operadora)	Minuto	Ilimitado			
Pacote de minutos VC2 (Para Móvel ou Fixo de qualquer Operadora)	Minuto	Ilimitado			
Pacote de minutos VC3 (Para Móvel ou Fixo de qualquer Operadora)	Minuto	Ilimitado			
Pacote de Dados (Internet 5G) - Smartphone	Pacote 5GB	40			
Uso Ilimitado dos Aplicativos (Whatsapp/Messenger/Telegram/Waze/99) Sem Descontar da Franquia	Serviço	40			
Valor Total Mensal Estimado - Planos					

ESCLARECIMENTO:

Entendemos que alguns itens poderão ter os valores zerados na proposta, ou seja, o serviço será prestado sem cobrança. **Nosso entendimento está correto?**

Cordiais saudações.

São Paulo/SP, 13 de Agosto de 2021.



LUIS FERNANDO DA S. ARBELAEZ JUNIOR

Procurador / Gerente de Negócios

CPF – 046.723.796-47

RG – 182786 OAB/MG

luis.fjunior@telefonica.com

(35) 9 8817-1211